



Unsere Mandantin ist die Tochterfirma eines grösseren Schweizer Konzerns und international tätig in der Planung, Entwicklung, Herstellung sowie im Verkauf von Investitionsgütern. Sie sucht durch uns zur Erweiterung des bestehenden Teams eine aktive, motivierte SachbearbeiterIn in der

Customer Service / Auftragsabwicklung D/F/E

Ihre Aufgaben:

- Direkter Ansprechpartner für alle Fragen zu Ersatzteilen für die Kunden: Angebote und Bestellungen für Teile und Reparaturen, fragen zu Teilen und Reparaturen (kaufmännisch und technisch), Bearbeitung von Reklamationen
- Bearbeitung von Ersatzteilbestellungen:
Angebote: Prüfung und Mitteilung der Lieferzeiten
Bestellungen: Disposition der Teile, Prüfung der Lagerbestände
Nicht EU-Kunden: Erstellung von Packlisten/Versandanweisungen/länderspezifische Dokumente
Rechnungsstellung
Abwicklung von CAD- und L/C Zahlungen über Banken
Überprüfung der relevanten Berichte
Kooperation mit internen Stakeholdern – Finanzen, Logistik + Produktion, Projektmanagement, Grossangebote- und Grossprojekte
Unterstützung der Global Manager bei verschiedenen Aufgaben und Projekten
- Kundenportal und Webshop
Unterstützung der Kunden

Sie schätzen ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet, in welchem Sie Ihre Eigeninitiative und Organisationsstärke einbringen können. Als Basis dient Ihnen eine fundierte kaufmännische oder technische Ausbildung mit kaufmännischer Weiterbildung und von Vorteil Praxis in der Auftragsabwicklung (Export). Ihre guten Sprachkenntnisse in Französisch und Englisch können Sie täglich anwenden. Sie sind versiert in der Anwendung von ERP Programmen und der MS Office-Palette. Die Firma bietet Ihnen eine vielseitige und selbständige Funktion in einem internationalen Umfeld und fortschrittliche Anstellungsbedingungen.

Monika Zanella freut sich auf Ihre elektronische Bewerbung.

**MZ Personalberatung, Poststrasse 24, 6301 Zug, Tel. 041 726 49 40,
E-Mail: info@mz-personal.ch, Internet: www.mz-personal.ch**



MZ Personalberatung, Poststrasse, 24, 6301 Zug
Telefon: 041 726 49 40
Website: www.mz-personal.ch